

FORMEZ-VOUS aux métiers du funéraire !



Formations réglementaires

Formations thématiques

Formations numériques

Formations techniques de cimetière



www.ecole-funetique.fr


école
de funétique

CENTRE DE FORMATION FUNÉRAIRE

L'École de Funétique®

Centre de formation funéraire

1995 Création du centre de formations par Funéplus,
le premier réseau national d'entreprises funéraires

+ de 25 ans de savoir-faire et d'expertise qui participent
à l'excellence de professionnels en devenir.

98% de taux de réussite

La Funétique® est l'ensemble des services se rapportant aux Arts et Techniques liés aux activités funéraires. L'École de Funétique® propose une offre complète de formations aux métiers du funéraire avec des **formations réglementaires, thématiques, numériques et techniques de cimetière**. Les formations s'adressent à tous les publics : salariés en poste, dirigeants, personnes en reconversion.

La localisation et le format des formations varient en fonction de vos besoins.

Nos formations peuvent être en :



Présentiel



Classe virtuelle



E-learning



Notre centre de formation est **référéncé Qualiopi**,
ce qui atteste de la qualité de nos formations, du
suivi des apprenants et du professionnalisme des
intervenants et formateurs.

Établissements type ERP permettant l'accessibilité des handicapés.

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

Notre conviction :

La réussite d'une entreprise passe par le développement des compétences et l'enrichissement de ses collaborateurs.

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

L'École de Funétique® dispense les formations obligatoires pour exercer dans les métiers du funéraire. Le centre de formations propose les 5 niveaux réglementaires.

- Opérateur funéraire (16H)
- Agent d'accueil (40H)
- Maître de cérémonie (210H)
- Conseiller funéraire (280H)
- Direction d'entreprise funéraire (70H)

FORMATIONS THÉMATIQUES

L'École de Funétique® propose également des formations spécifiques couvrant l'ensemble des activités d'une entreprise funéraire. Leur objectif est de faire monter en compétences les responsables et leurs équipes.

- Le cycle « Dirigeants du funéraire »
- Le nouveau cérémonial
- Le protocole
- Le contrat de travail
- Les techniques de vente contrats obsèques
- Les techniques de vente en pompes funèbres
- Les techniques de vente en marbrerie
- Le dessin 3D avec Sketchup
- La mise à niveau réglementaire en pompes funèbres et cimetières
- La gestion des deuils difficiles
- La RSE dans le funéraire
- Les logiciels de gestion de pompes funèbres, de marbrerie, crématoriums et cimetières

FORMATIONS NUMÉRIQUES

La réussite de l'entreprise passe également par la digitalisation et la maîtrise du monde numérique. De ce fait, nous avons développé une offre de formations numériques pour vous aider à créer ou améliorer votre présence sur internet.

Nous proposons ces formations en présentiel ou en classe virtuelle :

- Facebook pour les professionnels du funéraire
- LinkedIn : le réseau social professionnel
- Utilisez les outils Google au quotidien
- Créer et gérer votre fiche Google My Business

TECHNIQUES DE CIMETIÈRE

Les techniques de cimetière sont des formations composées essentiellement de pratique. Elles s'adressent aux marbriers, poseurs et fossoyeurs en poste ou aux personnes souhaitant intégrer ce domaine.

Nous mettons à disposition l'École de cimetière, un cimetière pédagogique et unique en France, créé exclusivement pour s'exercer aux travaux hors-sol et sous-sol.

- Travaux Hors-Sol
- Travaux Sous-Sol
- CACÈS mini-pelle
- CACÈS grue auxiliaire

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

OPÉRATEUR FUNÉRAIRE

PUBLIC

- Porteurs
- Chauffeurs de véhicules funéraires
- Marbriers
- Agents de crématorium
- Agents de chambre funéraire

Ces agents peuvent être des employés vacataires.

CONTENU DE LA FORMATION

Législation et réglementation

- Aperçu rapide des règles régissant le CGCT
- Transports de corps : délais et conditions administratives
- Conditions de mises en bière : délais et conditions administratives
- Inhumations : délais et conditions administratives
- Régime des concessions

Hygiène et sécurité

- Hygiène : les précautions à prendre en matière de transport de corps et mise en bière
- Sécurité : les précautions à prendre en matière de portage, transports de fleurs et inhumation

Psychologie et sociologie du deuil

- Explication du phénomène de deuil

OBTENTION D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

MISE EN CONFORMITÉ : 3 MOIS



16h



100% en e-learning



Tarif public : 180€ HT

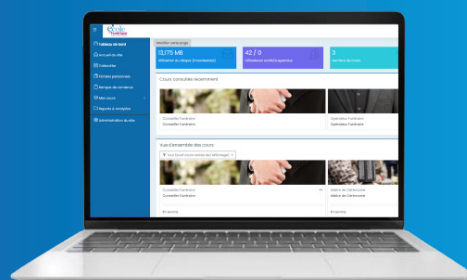
Tarif affiliés Funéplus : 160€ HT

L'E-LEARNING, C'EST QUOI ?

L'e-learning consiste à faire sa formation à distance, via un ordinateur, connecté à internet.

Les avantages de faire sa formation en e-learning sont multiples ! Moins de déplacements, plus de flexibilité et un gain de temps aussi bien pour l'apprenant que pour l'entreprise. Ainsi, l'apprenant travaille sur son temps libre et à son rythme.

L'e-learning de l'École de Funétique® se compose de vidéos, d'exercices et de quiz permettant de valider les connaissances acquises lors du parcours de formation.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

AGENT D'ACCUEIL

PUBLIC

Les agents qui accueillent et renseignent les familles :

- Hôtes/Hôtesse
- Standardistes
- Vendeurs/Vendeuses

CONTENU DE LA FORMATION

Législation et réglementation

- Les règles concernant les transports de corps avant et après mise en bière
- Les règles concernant les soins de conservation, de présentation et les mises en bière
- Les règles concernant les inhumations, les cimetières

Hygiène et sécurité

- Les règles de propreté et les précautions à prendre
- La communication avec les familles sur l'hygiène

Psychologie et sociologie du deuil

- Exposé sur le syndrome du deuil, sa prise en compte et sa gestion
- La place du deuil dans la vie sociale

Protocole des obsèques, pratique et symbolique des différents rites funéraires

- Les grands principes du cérémonial, les usages et les rites selon les religions, les origines et les croyances
- Techniques de communication et d'expression en matière funéraire

OBTENTION D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

MISE EN CONFORMITÉ : 6 MOIS



40h



dont 19h en e-learning



Tarif public : 900€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 780€ HT

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

PUBLIC

Les agents qui coordonnent le déroulement des diverses cérémonies qui ont lieu de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation : maître de cérémonie, ordonnateur, monteur de convoi. Ces agents peuvent être employés à la vacation.

CONTENU DE LA FORMATION

Hygiène, sécurité et ergonomie

- Les équipements et les règles de protection
- Les gestes et les postures
- DASRI - AES

Législation et réglementation funéraire

- Les règles applicables aux opérations funéraires
- Les démarches de consommation
- La notion de service

Psychologie et sociologie du deuil

- Les grandes étapes du deuil
- Les deuils particuliers
- Savoir être, attitude face aux proches endeuillés

Pratiques et rites funéraires

- Les rites funéraires civiles et religieux
- Les règles de protocole

Conception et animation d'une cérémonie

- Les lieux et les équipements
- La prise de parole en public
- L'application des règles de protocole
- La rédaction et la préparation d'une cérémonie

Encadrement d'une équipe

- Les techniques de management



OBTENTION DU DIPLÔME NATIONAL DE MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

MISE EN CONFORMITÉ : 6 MOIS



70h



dont 35h en e-learning



140h de stage en entreprise



Tarif public : 1 460€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 1 380€ HT

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

CONSEILLER FUNÉRAIRE

PUBLIC

Les agents qui concluent directement avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire : régleur, assistant funéraire, conseiller funéraire.

CONTENU DE LA FORMATION

Hygiène et sécurité

- Les équipements et les règles de protection
- Les gestes et les postures
- Les DASRI-AES

Législation et réglementation funéraire

- Les règles applicables aux opérations funéraires
- Les contentieux liés à l'organisation des funérailles
- Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles
- Règles applicables au transport de corps international

Psychologie et sociologie du deuil

- Les grandes étapes du deuil
- Les deuils particuliers
- Les savoirs-être du conseiller funéraire

Pratiques et rites funéraires

- Les rites funéraires civils et religieux
- Les règles de protocole

Conception et animation d'une cérémonie

- Les lieux et équipements
- La prise de parole en public
- L'application des règles de protocole
- Préparation et rédaction d'une cérémonie

Encadrement d'une équipe

- Les techniques de management
- Les styles de management
- La délégation
- La motivation

Produits, services et conseils à la vente

- La présentation des produits
- L'identification des besoins et des attentes des clients/familles
- Rédaction d'avis d'obsèques

Connaissances administratives générales

- L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives
- Quel intervenant pour quelle situation : préfet, maire, procureur

Réglementation commerciale

- Le droit de la consommation

OBTENTION DU DIPLÔME NATIONAL DE CONSEILLER FUNÉRAIRE

MISE EN CONFORMITÉ : 12 MOIS



140h



dont 42h en e-learning



140h de stage en entreprise



Tarif public : 2 995€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 2 800€ HT

Tarif CPF/Pôle Emploi : 2 500€ HT

LE DIPLÔME

Le diplôme concerne les formations de conseiller funéraire et maître de cérémonie. L'examen comprend une épreuve écrite basée sur les cours théoriques étudiés durant la formation et une épreuve orale basée sur le stage pratique réalisé en entreprise.

L'épreuve écrite - 50% de la note finale

Questionnaire à choix multiples (Q.C.M) ou à réponses courtes. Le seuil d'admissibilité à l'épreuve écrite doit être supérieur ou égal à 12/20. Les copies sont anonymes.

Maître de cérémonie : 60 questions avec au minimum 8 questions par matière et une question à réponse courte.

Conseiller funéraire : 80 questions avec au minimum 8 questions par matière et une question à réponse courte.

Le stage pratique - 20 % de la note finale

Stage pratique de 4 semaines en entreprise.

Maître de cérémonie : l'apprenant doit participer à au moins 5 activités.

Conseiller funéraire : l'apprenant doit participer à au moins 10 activités.

Activités à choisir parmi la liste fournie dans le livret de suivi du candidat.

La rédaction d'un rapport de stage de 1 à 3 pages est demandée à l'apprenant.

L'épreuve orale - 30 % de la note finale

L'épreuve orale est un entretien individuel de 20 minutes face à un jury et vise à évaluer la capacité du candidat à exercer la profession de maître de cérémonie ou conseiller funéraire.

L'évaluation s'appuie sur le rapport de stage.

Le jury est constitué de 4 personnes (dont un professionnel du funéraire) figurant sur la liste départementale.

Note éliminatoire : 5/20.

LE CONTRAT PRO

LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION À LA CARTE

Le contrat pro à la carte répond aux besoins particuliers de chaque entreprise. L'alternance permet de concilier travail en entreprise et formation théorique à l'École de Funétique®.

Cette formule intègre les différents modules de formation, avec comme tronc commun la formation réglementaire de conseiller funéraire et la présentation à l'examen.

Il peut être conclu en CDI ou en CDD (de 6 à 12 mois).

Le contrat pro assure une formation complète, en adéquation avec les attentes du secteur funéraire, ainsi qu'un revenu garanti (de 55 à 100 % du SMIC).



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

DIRECTION D'ENTREPRISE FUNÉRAIRE

PUBLIC

Les responsables d'agence(s), d'établissement(s) ou de succursale(s) dans lequel sont accueillis les familles qui viennent conclure des prestations funéraires.

Les gestionnaires d'une chambre funéraire ou d'un crématorium.

Les personnes qui assurent la direction des régies, entreprises ou associations habilitées :

- PDG d'une S.A., gérant ou co-gérant d'une S.A.R.L.
- Propriétaire gérant d'une entreprise en nom personnel
- Président d'une association

PRÉ-REQUIS

Diplôme de conseiller funéraire obligatoire pour suivre cette formation.

CONTENU DE LA FORMATION

- Comptabilité
- Gestion du personnel et management d'une équipe
- Droit du travail et convention collective professionnelle
- Droit fiscal et des sociétés
- Droit de la consommation et de la concurrence
- RSE, RGPD, médiateur de la consommation
- Usage d'internet et dématérialisation
- Les obligations du cadre dirigeant

OBTENTION D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

MISE EN CONFORMITÉ : 12 MOIS



70h



Tarif public : 1 600€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 1 400€ HT

FORMATIONS THÉMATIQUES

LE CYCLE DIRIGEANTS DU FUNÉRAIRE

PUBLIC

Les dirigeants d'entreprises funéraires.

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre son profil de dirigeant (avec la méthode OPR® et l'Envol des Talents®)

- Identifier les problématiques en management de son entreprise
- Définir ses axes de progrès personnels et les besoins d'évolution dans l'entreprise
- Comprendre et maîtriser sa communication et son style de management pour optimiser le potentiel des équipes
- Savoir développer cohérence et cohésion au sein de son entreprise

Développer son intelligence émotionnelle et relationnelle et situationnelle

- Renforcer la conscience de soi pour se sentir plus fort
- Mieux maîtriser ses émotions pour maintenir des relations de confiance
- "Assouplir ses croyances et ses valeurs" pour développer l'agilité
- Être un facilitateur interne d'intelligence collective

Renforcer son leadership et sa légitimité

- Affirmer sa posture de leader
- Piloter efficacement son entreprise et son équipe
- Développer son optimisme
- Cultiver sa confiance

Valoriser le capital humain de l'entreprise

- Mettre en œuvre les conditions de réussite de votre projet d'entreprise
- Analyser l'entreprise en son environnement : outils et méthodes
- Structurer et formaliser le projet d'entreprise : de la vision au plan d'action.
- Communiquer et impliquer les acteurs de l'entreprise.

Conduire le changement pour favoriser l'implication

- Comprendre les mécanismes du changement et renforcer les leviers de motivation
- Découvrir et utiliser un outil : la carte d'implication
- Définir la stratégie pour accompagner individuellement et collectivement les équipes
- Adapter et diversifier son mode de management en fonction de l'implication de chacun

Adopter une posture de coach

- Définir ce qu'est le coaching et comment ça marche
- Adopter une posture de coach
- Identifier et gérer les "stratégies d'évitement"

FORMATION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC VAKOM, LE SENS DE L'HUMAIN.



**5 jours en collectif soit 35h
+ 2 demi-journées en individuel soit 7h**



Tarif public : 5 100€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 4 500€ HT

FORMATIONS THÉMATIQUES

LE NOUVEAU CÉRÉMONIAL

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Responsables de site
- Conseillers funéraires et maîtres de cérémonie
- Personnes chargées d'animer ou d'organiser les cérémonies

CONTENU DE LA FORMATION

- La mise en bière et la fermeture du cercueil
- La présentation du défunt
- La cérémonie religieuse
- La cérémonie civile
- La destination des cendres
- L'après cérémonie



14h



Tarif public : 900€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 780€ HT

LE PROTOCOLE

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Responsables de site
- Conseillers funéraires et maîtres de cérémonie
- Personnes chargées d'animer ou d'organiser les cérémonies

CONTENU DE LA FORMATION

THÉORIQUE :

- Les aptitudes et la tenue du maître de cérémonie
- La préparation technique
- Les différents protocoles : officiel, militaire, courtoisie

PRATIQUE :

Jeux de rôle pour les différentes cérémonies protocolaires avec la mise en place du matériel, le placement des différentes personnalités et l'appel par ordre hiérarchique pour les allocutions.



7h



Tarif public : 450€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 390€ HT

FORMATIONS THÉMATIQUES

LE CONTRAT DE TRAVAIL

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Responsables de site
- Personnes en charge du recrutement

CONTENU DE LA FORMATION

- La convention collective des pompes funèbres
- Définir un contrat de travail
- Rédiger un contrat de travail
- Faire évoluer un contrat de travail



14h



Tarif public : 900€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 780€ HT

LES TECHNIQUES DE VENTE DE CONTRATS OBSÈQUES

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Responsables de site
- Conseillers funéraires

CONTENU DE LA FORMATION

- La réglementation et les principes de l'assurance
- Présentation d'un contrat obsèques : les modalités, la notion de souscripteur et de bénéficiaire, la garantie décès, les délais, l'assistance, les primes, la revalorisation des garanties, les atouts et les risques d'un contrat
- La concurrence grand public et professionnelle
- Les options d'un contrat
- Les techniques de vente
- Le développement commercial : la recherche de clientèle, la construction d'un argumentaire, la conclusion commerciale du contrat et l'organisation de la pérennité du portefeuille



15h



Tarif public : 900€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 780€ HT

FORMATIONS THÉMATIQUES

LES TECHNIQUES DE VENTE EN POMPES FUNÈBRES

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Responsables de site
- Conseillers funéraires

CONTENU DE LA FORMATION

- La présentation détaillée des produits et services
- L'élaboration des tarifs par rapport à la réglementation
- L'accueil de la clientèle
- Le comportement du vendeur
- Les locaux : magasin, bureau d'accueil, exposition(s)
- Les techniques d'amélioration du panier moyen
- La notoriété de l'entreprise et son développement
- Les relations publiques de l'entreprise et de son dirigeant
- La communication de l'entreprise
- La rédaction d'un contrat de travail
- Faire évoluer un contrat de travail



14h



Tarif public : 900€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 780€ HT

LES TECHNIQUES DE VENTE EN MARBRERIE

PUBLIC

- Marbriers
- Conseillers funéraires

CONTENU DE LA FORMATION

- Stratégie commerciale : la tarification, les actions publicitaires, les techniques de vente, la négociation, la prise de commande, la relation client, la vente à domicile.
- Marbrerie funéraire : le granit, les monuments funéraires, l'exposition de monuments, les catalogues, les dessins, la personnalisation, les techniques de cimetière, les caveaux et l'entretien des sépultures.



14h



Tarif : 950€ HT



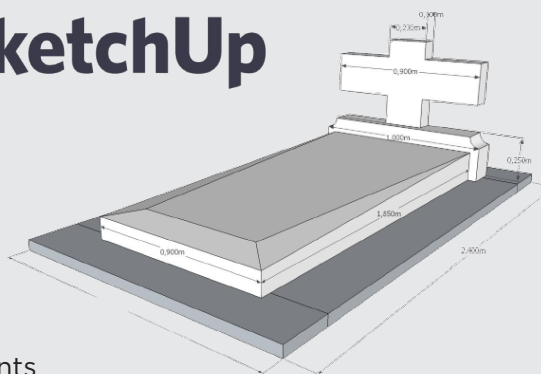
Lacrouzette (81)

FORMATIONS THÉMATIQUES

LE DESSIN DE MONUMENT EN 3D AVEC SKETCHUP

PUBLIC

- Marbriers
- Conseillers funéraires



CONTENU DE LA FORMATION

- Découverte de Sketchup Pro
- Apprendre à dessiner des blocs
- Sculpter les blocs pour ajouter des détails
- Améliorer l'aspect pour présenter au client
- Gagner du temps avec sa bibliothèque de composants



14h



Tarif public : 790€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 590€ HT

LA MISE À NIVEAU RÉGLEMENTAIRE POMPES FUNÈBRES ET CIMETIÈRES

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Responsables de site
- Conseillers funéraires

CONTENU DE LA FORMATION

POMPES FUNÈBRES :

- Les opérations funéraires : transports de corps, soins, mise en bière, inhumation et crémation
- Déclarations préalables, maladies contagieuses, bracelet d'identité, surveillance et délais

CIMETIÈRES :

- Principes de base
- Terrain commun et concessions
- Gestion du cimetière



7h



Tarif public : 350€ HT

Tarif Funéplus : 250€ HT

FORMATIONS THÉMATIQUES

LA GESTION DES DEUILS DIFFICILES

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Responsables de site
- Conseillers funéraires
- Maîtres de cérémonie

CONTENU DE LA FORMATION

- Proposer un cadre de référence et analyser les difficultés rencontrées dans l'exercice de l'activité professionnelle
- Analyser les situations apportées par chacun des participants
- Apports théoriques visant à la compréhension, la mise à distance en vue de la résolution du problème



7h



Tarif public : 450€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 390€ HT

LA RSE DANS LE FUNÉRAIRE

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprises

CONTENU DE LA FORMATION

- La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : définition et éléments essentiels
- Diagnostic : analyse de votre entreprise face à sa responsabilité sociétale
- Axes de progrès : identification des actions à mettre en œuvre au sein de l'entreprise
- Stratégie : planification des actions avec les ressources associées
- Communication : présentation en interne et externe de la stratégie RSE de l'entreprise



14h



Tarif public : 900€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 780€ HT

FORMATIONS THÉMATIQUES

LES LOGICIELS DE GESTION D'ENTREPRISE

PUBLIC

- Conseillers funéraires utilisateurs de Gesta+, le logiciel de gestion d'entreprise funéraire.
- Conseillers funéraires utilisateurs de GestaCaisse, le logiciel de gestion de caisse.

OBJECTIFS

Faire découvrir les fonctions principales ainsi que les évolutions des logiciels.

GESTA+

CONTENU DE LA TÉLÉFORMATION

- Gestion du client
- Édition des documents commerciaux
- Édition des documents administratifs du défunt

LICENCE ET MAINTENANCE

- Licence public : 1 799€ HT
- Maintenance 2021 : 852€ HT / an
- Licence Funéplus : gratuite
- Maintenance Funéplus 2021 : 720€ HT / an

TÉLÉFORMATION

- Pack découverte - 4h
- Pack perfectionnement - 4h
- Pack complet - 8h



4h



Tarif public : 350€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 300€ HT



8h



Tarif public : 600€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 540€ HT

GESTACAISSE

CONTENU DE LA TÉLÉFORMATION

- Gestion des tickets de caisse
- Gestion des ventes en magasin

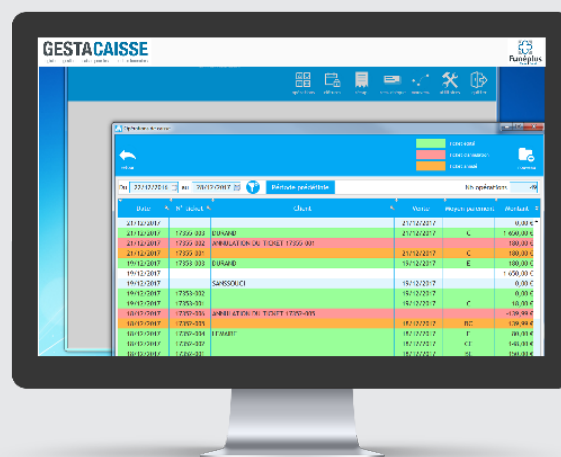
LICENCE ET MAINTENANCE

- Licence public : 499€ HT
- Maintenance : 300€ HT / an
- Licence Funéplus gratuite
- Maintenance Funéplus 2021 : 180€ HT / an



Tarif public : 99€ HT

Tarif affiliés Funéplus : 79€ HT



FORMATIONS NUMÉRIQUES

FACEBOOK POUR LES PROFESSIONNELS

OBJECTIFS

Facebook est le réseau social n°1 en terme de visibilité. Apprenez à maîtriser cet outil de communication puissant.

ATELIER DÉCOUVERTE

CONTENU DE LA FORMATION

- Création d'une page Facebook
- Paramétrages et dépublication
- Mise en place d'une charte graphique
- Fonctionnalités des publications
- Définition d'une ligne éditoriale
- Animer en tant que page
- Analyse des publications



6h : 2 séances de 3h



Tarif : 750€ HT



En classe virtuelle ou en présentiel

ATELIER DE SUIVI

CONTENU DE LA FORMATION

- Audit de votre page Facebook
- Restitution de l'audit
- Correction des points à améliorer
- Fonctionnalités des publications
- Animer en tant que page



3h



Tarif : 400€ HT



En classe virtuelle ou en présentiel

UTILISEZ LES OUTILS GOOGLE AU QUOTIDIEN

OBJECTIFS

Découvrez les outils gratuits de la suite Google pour vous aider dans votre travail quotidien : Gmail & Inbox, Google Agenda et Google Drive.

CONTENU DE LA FORMATION

- Séance 1 : gestion des e-mails avec Gmail
- Séance 1 : gestion des agendas partagés avec Google Agenda
- Séance 2 : gestion des documents et présentations partagés avec Google Drive
- Séance 2 : gestion des sauvegardes avec Google Synchronisation



6h : 2 séances de 3h



Tarif : 750€ HT



**En classe virtuelle
ou en présentiel**

FORMATIONS NUMÉRIQUES

CRÉER ET GÉRER VOTRE FICHE GOOGLE MY BUSINESS

OBJECTIFS

Google My Business est un outil qui vous permet de mettre en avant votre commerce dans les résultats du moteur de recherche Google.

ATELIER DÉCOUVERTE

CONTENU DE LA FORMATION

- Découverte de l'interface
- Création de votre page
- Paramétrage de votre compte
- Affiliation d'un établissement
- Publication et gestion de vos fiches



2h



Tarif : 300€ HT



En classe virtuelle ou en présentiel

AUDIT

CONTENU DE LA PRESTATION

- Examen de votre compte
- Identification des points forts et des points à améliorer
- Restitution de l'audit avec l'envoi d'un support indiquant les bonnes pratiques à mettre en place pour optimiser votre fiche Google My Business



Tarif : 250€ HT

LINKEDIN - RÉSEAU SOCIAL PROFESSIONNEL

OBJECTIFS

Linkedin est un réseau social professionnel qui vous permet de communiquer sur votre entreprise, vos services, de publier des offres d'emploi, de discuter avec d'autres membres autour de sujets professionnels et d'agrandir votre réseau. Si vous avez une page existante, un audit est possible sur devis.

ATELIER OPTIMISATION DU PROFIL

CONTENU DE LA FORMATION

- Fonctionnement de LinkedIn
- Création de votre compte
- Paramétrages de votre compte
- Agrandir votre réseau
- Fonctionnement des publications
- Présentation des services complémentaires



3h



Tarif : 375€ HT



En classe virtuelle ou en présentiel

ATELIER CRÉATION ET OPTIMISATION D'UNE PAGE PROFESSIONNELLE

CONTENU DE LA FORMATION

- Création de votre page professionnelle
- Ajout des informations de l'entreprise
- Gestion des administrateurs
- Présentation des interfaces
- Mise en place de votre ligne éditoriale
- Création et programmation de publications



3h



Tarif : 375€ HT



En classe virtuelle ou en présentiel

FORMATIONS TECHNIQUES DE CIMETIÈRE

TECHNIQUES DE CIMETIÈRE

Les formations techniques de cimetière s'adressent aux marbriers, poseurs et fossoyeurs en poste, ainsi qu'aux particuliers souhaitant intégrer ce domaine.

Ces formations étant essentiellement pratiques, l'École de Funétique® a créé et met à disposition l'École de cimetière. C'est un cimetière pédagogique créé exclusivement pour s'exercer aux pratiques liées aux travaux hors-sol et sous-sol.

L'École de Funétique® vous propose de créer votre programme de formation sur-mesure ! C'est vous qui choisissez votre formule parmi divers modules.



TRAVAUX MANUELS SOUS-SOL

CONTENU DE LA FORMATION

- Rappel de la réglementation funéraire se rapportant au cimetière
- Travaux en fouille à la main en terrain neuf et occupé : réalisation de fosses, fouilles caveaux, ouvrage avec évacuation des déblais, étalement et sécurité
- Initiation à l'utilisation d'une chèvre et d'un palan
- Descente manuelle d'un caveau préfabriqué
- Pose manuelle de caveaux et les joints
- Manipulations diverses



28h soit 4 jours



Sur devis

TRAVAUX MANUELS HORS-SOL

CONTENU DE LA FORMATION

- Rappel de la réglementation funéraire se rapportant au cimetière
- La pose et dépose de monuments
- L'équerrage, l'agrafage, le goujonnage et les niveaux
- Les manipulations délicates : lever une tombale et une stèle
- Les joints sur monuments



28h soit 4 jours



Sur devis

FORMATIONS TECHNIQUES DE CIMETIÈRE

CACÈS MINI-PELLE

CONTENU DE LA FORMATION

- Connaissances de base du code de la route
- Devoirs et responsabilités des conducteurs d'engins de chantier
- Technologies et connaissances de l'engin de chantier
- Risques inhérents au fonctionnement de l'engin de chantier
- Les règles de conduite
- Connaissances théoriques de tous types d'engins de chantier
- Connaissances pratiques

OBTENTION D'UN CERTIFICAT D'APTITUDE À LA CONDUITE EN MINI-PELLE CONFORME À LA R372M



de 2 à 5 jours



Sur devis



Déplacement dans votre entreprise



CACÈS GRUE AUXILIAIRE

CONTENU DE LA FORMATION

- Connaissances théoriques : réglementation, classification, technologie et sécurité
- Connaissances pratiques : adéquation, vérification, positionnement, manœuvre et maintenance

OBTENTION D'UN CERTIFICAT D'APTITUDE À LA CONDUITE EN GRUE AUXILIAIRE CONFORME À LA R390



de 1 à 3 jours



Sur devis



Déplacement dans votre entreprise



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE...

J'ai vécu une très belle expérience pendant mes 8 semaines de formation grâce à l'équipe de l'École de Funétique® qui a toujours su se rendre disponible et à l'écoute. Les cours en présentiel ont été très instructifs. Les intervenants, majoritairement des professionnels du funéraire, ont su nous transmettre leur savoir, leur passion en toute simplicité et transparence.

Le programme est chargé mais bien structuré laissant suffisamment de place à la pratique via des mises en situation. Cet enseignement permet de prendre confiance et d'apprendre de nos erreurs. Il est essentiel de ne pas sous-estimer la partie en distanciel qui permet en toute quiétude d'approfondir la législation et la réglementation funéraire et surtout ne jamais laisser une interrogation sans réponse.

Je ressors de cette expérience fière et grandie avec la certitude d'avoir acquis toutes les bases du métier.

Apprenante de la formation réglementaire de conseiller funéraire

J'ai découvert une équipe d'un grand professionnalisme durant cette semaine passée à l'École de Funétique®. Votre accueil, vos sourires et votre écoute font de vous de vrais professionnels.

Apprenante à la formation réglementaire de direction d'entreprise funéraire

Dans un domaine qui reste inconnu tant que nous ne pratiquons pas, la formation apporte une vraie confiance pour pratiquer sereinement cette profession ou l'erreur n'est pas permise.

L'École de Funétique® apporte une vraie motivation pour la suite de notre vie professionnelle et une réelle envie d'investissement pour l'avenir. Nous sortons avec des bases solides, une vraie formation pilier sur laquelle s'appuyer. La formation de conseiller funéraire est une formation vivante avec des intervenants et formateurs investis ainsi qu'un partage très enrichissant entre les apprenants. Et jamais je n'oublierais l'engouement transmis pour la partie législative, un grand merci !

Apprenant à la formation réglementaire de conseiller funéraire

Mon objectif n'était pas de devenir community manager mais de comprendre les codes des nouveaux canaux de communication afin d'imaginer comment nous pourrions les intégrer dans notre stratégie. L'objectif est atteint, la formation a complètement remplie mes attentes. Merci à la formatrice pour son professionnalisme, son indulgence pédagogique et pour la qualité des supports.

Apprenant à la formation numérique Facebook pour les professionnels

...DÉCOUVREZ LEURS TÉMOIGNAGES !

Il est reconnu que dans notre métier nous prenons énormément sur nous-même et souvent sans nous en rendre compte. Lors de la formation sur la gestion des deuils difficiles, j'ai pris conscience que les « deuils difficiles » ne sont pas forcément ceux auxquels nous pensons systématiquement (enfants, suicides, accidents), mais qu'il en existe d'autres dont nous ne nous méfions pas et qui peuvent nous perturber.

Accompagnée d'une de nos collaboratrices, mon but était double. Le premier était qu'elle arrive à prendre du recul pendant ou après l'accueil d'une famille dans des cas particulièrement éprouvants. Le deuxième, en tant qu'employeur, était de pouvoir aider notre personnel à faire face à ces situations pénibles et douloureuses.

Cette formation fut riche d'échanges et de partages entres collègues. De plus, le psychologue a pris soin de nous demander à chacun, ce que nous attendions de cette journée. Même s'il n'existe pas de « recette miracle à tout problème », nous en avons tiré des enseignements positifs.

Apprenante à la formation thématique gestion des deuils difficiles

Cette formation nous a permis de mieux connaître les différents types de granits et leur provenance. On a pu se rendre compte de tout le travail nécessaire pour passer de la pierre brute au résultat fini, afin de pouvoir conseiller les clients sur leurs choix : forme de la stèle, couleur du granit, etc. Nous avons aussi appris à dessiner des croquis de monuments, ce qui est très important pour les personnalisations auprès des familles.

C'était très enrichissant d'un point de vue humain. En petit groupe, nous avons appris à nous connaître d'avantage, mais aussi grâce au professionnalisme de Bernard Maffre et de toute son équipe. Depuis cette formation en immersion, nous nous sentons plus à l'aise dans la vente de monuments.

Apprenant à la formation thématique techniques de vente en marbrerie

Faire passer le CACÈS dans notre société a été un plus. Le formateur s'est adapté aux contraintes du terrain. Il nous a expliqué comment travailler dans nos cimetières et non pas sur un terrain plat qui ne reflète pas la réalité du métier. Très bon contact entre les employés et le formateur. Très bonne adaptation à l'organisation de notre société : passage du CACÈS en situation réelle lors de l'ouverture d'une tombe pour des funérailles.

Dirigeante de pompes funèbres qui a fait passer à ses salariés la formation CACÈS



Chargée de l'information,
du suivi des apprenants et formatrice



Directrice générale et responsable
administrative et financière

Qualiopi
processus certifié

12 Rue Robert Bothereau - BP 606
85015 La Roche-sur-Yon cedex
www.ecole-funetique.fr

