

N° 320 # AVRIL 2021

CIRCULINFO

LE JOURNAL DU PREMIER GROUPEMENT FUNÉRAIRE INDÉPENDANT DE FRANCE

* Collet Funéraires, des véhicules funéraires différents, innovants et made in France !



Partenaires

Collet Funéraires, votre nouveau partenaire - page 3

Caélis : les nouvelles offres d'aide après décès - page 4

Formation

Cycle «Dirigeants du funéraire», la nouveauté de l'École de Funétique® en partenariat avec Vakom
page 5

Juridique

Covid : accès au vaccin et garde d'enfants - page 6

Boutique en ligne

Personnalisez vos outils à votre effigie - page 7

Formation

Toutes nos sessions page 8



Vous allez gagner à rester indépendant !
www.funeplus.com



Funéplus
Réseau Funéraire



2ÈME TRIMESTRE 2021

Mai et Juin

Dates exactes page 8

FORMATION CONSEILLER FUNÉRAIRE

En hybride :

Classe virtuelle du 17 au 21 mai

À Brest (29) du 14 au 25 juin

31 mai au 11 juin

FORMATION GESTION D'ENTREPRISE FUNÉRAIRE

La Roche sur Yon (85)



Retrouvez tous les affiliés sur
www.funeplus.com



PORTRAIT D'AFFILIÉ

(Re)découvrez les professionnels affiliés membres du réseau Funéplus



Louis Bouzerand, vous êtes gérant d'une entreprise de Pompes Funèbres à MAREIL SUR MAULDRE, dans les Yvelines. Vous avez rejoint le réseau Funéplus en novembre dernier. Louis, à vous la parole : parlez-nous de vous !

(F+) - En tant que chef d'entreprise, comment vivez-vous votre quotidien de gérant d'entreprise funéraire ?

(LB) - Direct-Obsèques peut être un beau nom vu de l'extérieur, pourtant nous ne sommes que deux ! Un apprenti, « Samuel » et moi-même qui suis le seul à pouvoir recevoir les familles. L'objectif est que la famille n'ait qu'un interlocuteur, ce qui me fait participer à toutes les étapes de l'accompagnement. Personnellement, je regrette d'avoir découvert ce métier sur le tard, après une carrière dans la vente. Le funéraire me fait découvrir ce qu'est le vrai commerce : un échange de service.

(F+) - Pourquoi avoir rejoint le réseau Funéplus ?

(LB) - J'ai ouvert en 2012 un petit bureau au rez-de-chaussée de ma maison dans les Yvelines à partir duquel je travaillais à mi-temps au travers de mon réseau personnel. Puis, grâce à mon site internet, j'ai commencé à recevoir des demandes émanant de la proximité géographique. Début 2021, j'ai eu l'occasion d'ouvrir une agence à 8 km. Je partage maintenant mon activité entre les deux lieux. Après 9 ans passés dans la solitude, j'ai vu la nécessité de rejoindre un réseau, Funéplus m'est apparu alors, comme répondant pratiquement à 100% de mes attentes. J'ai déjà délégué trois convois à des affiliés en province et je suis ainsi plus serein pour les familles que j'accompagne.

(F+) - Quelles sont les motivations qui vous incitent à vous impliquer dans le réseau ?

(LB) - Il me semble que face au futur du monde funéraire, l'union fera plus que la force, elle sera indispensable pour « peser » sur ce marché. J'ai été motivé par la bonne réputation du réseau dans les funérariums, les salons, auprès des fournisseurs ou autre. Les référencements, le soutien juridique, l'Ecole de Funétique® ont fini de me convaincre.

Louis BOUZERAND

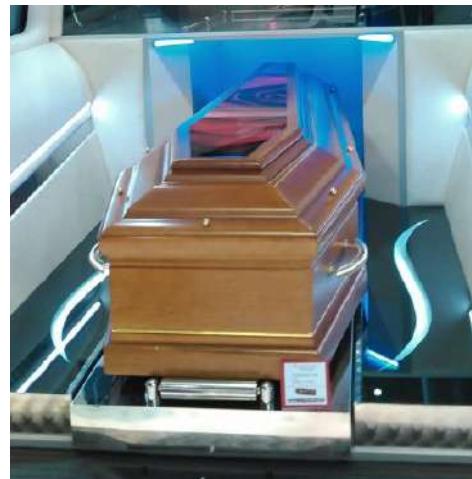
DIRECT OBSÈQUES

ZA «Les Roches», Pont de Falaise, 78124 MAREIL SUR MAULDRE

<http://direct-obseques.net> - 06.13.48.02.33

Nouveau partenaire

Collet Funéraires, des corbillards français et innovants



Funéplus a le plaisir de vous annoncer son nouveau partenariat avec Collet Funéraires, des véhicules funéraires différents, innovants et fabriqués 100% made in France.

Une expérience et une expertise reconnues

Depuis plus de 40 ans, Collet Funéraires conçoit et fabrique des véhicules funéraires différents et innovants. Les équipes de Collet Funéraires vous font bénéficier de leur expérience et de leur expertise tout en s'adaptant à l'évolution de votre métier.

Des produits différents et innovants

Faites le choix de véhicules innovants grâce à des technologies novatrices sur le marché du corbillard, et de qualité par les finitions haut de gamme et la recherche de matériaux nobles et naturels.

Un grand choix de modèles

Collet Funéraires vous propose une offre allant du véhicule de transports de corps à la limousine. Parce que le service est aussi important que le produit, les équipes sont à votre écoute pour personnaliser le véhicule à votre image et vous accompagner tout au long de votre projet.

Une fabrication 100% made in France

Nous sommes tous conscients aujourd'hui de la qualité et du savoir-faire français. Les équipes Collet Funéraires sont ainsi tournées vers la plus grande qualité de conception, de fabrication et de services pour vous accompagner tout au long de la vie de votre véhicule.

L'innovation, l'ADN de Collet Funéraires

Collet Funéraires intègre des solutions à haute technologie permettant ainsi, grâce aux véhicules, d'offrir à vos clients, des services haut de gamme et personnalisés.

Proposez par exemple aux familles endeuillées des cérémonies à distance avec l'option Live by Gruau. Même s'ils sont loin, tous les proches pourront être présents. Votre véhicule funéraire devient un point relai vidéo avec une retransmission de la cérémonie en direct, avec une page dédiée au défunt pour y laisser des messages à la famille et la possibilité de visionner la cérémonie en replay durant 13 mois.

Pour en savoir plus sur les modèles et services de Collet Funéraires, visitez leur site internet à www.vehicule-funeraire.fr/

à retenir !

Pour être mis en relation
avec Collet Funéraires,
contactez-nous !

Parlons-en...

Perrine
02 51 37 28 88
perrine@funeplus.com

Caélis

Nouvelles offres d'accompagnement après décès



Nous avons eu le plaisir d'interviewer François Bourgeois, gérant de Caélis, pour nous parler de son entreprise et des solutions qui sont mises en place pour vous accompagner.

Pouvez-vous nous présenter Caélis ?

« Mon épouse et moi-même avons créé Caélis fin 2007 et le réseau Funéplus a été le 1^{er} à nous faire confiance. Nous sommes perçus depuis de nombreuses années comme **le spécialiste de l'accompagnement administratif après décès.** »

Quelles solutions d'accompagnement après décès proposez-vous ?

« Depuis toujours, les produits et services développés par Caélis ont pour objectif **d'apporter** à nos partenaires, ainsi qu'à leurs familles, **des solutions de haute qualité à un coût maîtrisé.** »

C'est dans cet esprit que le service « Courriers après Décès », le guide des démarches après décès et l'application « i-courriers après décès » ont été conçus. »

Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste le « Diagnostic gratuit » ?

« Nous avons su nous adapter à la digitalisation du secteur, mais sommes toujours convaincus que **la relation humaine est la base de notre métier.** C'est pourquoi, en 2017, nous avons créé le « Diagnostic gratuit ».

Grâce à un **entretien téléphonique personnalisé**, ce service exclusif permet aux familles de bénéficier d'informations préalables à la réalisation de leurs

démarches après décès et à l'entreprise de pompes funèbres de prolonger son accompagnement.

Caélis est toujours à la recherche de produits et services innovants. Ainsi, depuis début avril, nous mettons à leur disposition non plus une, mais **3 solutions d'accompagnement personnalisé !** »

Pouvez-vous nous en dire plus sur ces nouveautés ?

« À l'issue du « Diagnostic gratuit », les proches du défunt peuvent choisir la solution personnalisée qui leur convient parmi 3 options : « Initiale », « Essentielle » et « Tranquillité ».

De l'accompagnement simple (69 € TTC) à la prise en charge complète des démarches avec assistance de 6 mois, ils pourront s'appuyer sur l'expertise du conseiller Caélis pour prendre leur décision.

Notre équipe commerciale et moi-même sommes impatients d'en parler avec les affiliés du réseau ! »



François Bourgeois
Gérant de Caélis

à retenir !

Pour être mis en relation avec Caélis, contactez-nous !

Parlons-en...

Perrine
02 51 37 28 88
perrine@funeplus.com



Nouvelle formation

Nouveau cycle «Dirigeants du funéraire»



Afin de vous accompagner à relever les défis de management de demain, L'École de Funétique® vous propose un nouveau cycle de formation en partenariat avec Vakom, le sens de l'humain.

L'économie de l'humain au service de la performance durable

Une entreprise durable, aussi bien dans l'approche économique que sociétale, doit intégrer dans son quotidien la dimension humaine. Le funéraire, ne faisant pas exception à cette nouvelle donne.

Dès lors, un certain nombre de questions se posent :

- Comment recruter, piloter et valoriser les membres de son équipe ?
- Comment libérer les talents et les associer au développement de l'entreprise ?
- Comment manager vos équipes de façon efficace, intègre et épanouissante ?

C'est pour répondre à ces interrogations et enjeux que l'École de Funétique® a créé un nouveau cycle "Dirigeants du funéraire", qui complète la formation réglementaire existante.

Les objectifs de cette formation

Le cycle "Dirigeants du funéraire" a pour objectifs de :

- Mieux se connaître en tant que dirigeant et comprendre son style de management.
- Développer son leadership pour mieux favoriser l'implication.
- Valoriser le capital humain de son entreprise funéraire.
- Faire du changement une opportunité.

- Accompagner ses équipes par une posture de coach.
- Bâtir un plan d'actions pour renforcer la cohérence et la cohésion dans l'entreprise.

À l'issue de cette formation, vous saurez comment développer votre intelligence émotionnelle et relationnelle, renforcer votre leadership et votre légitimité, valoriser le capital humain de votre entreprise et conduire le changement pour favoriser l'implication.

Un format spécifique

Cette nouvelle formation se déroule en petit groupe de 4 à 6 personnes sur 6 jours (5 journées en collectif et 2 demi-journées en individuel). La première session est programmée **en Vendée de mi-septembre à mi-décembre 2021**.

Pour vous inscrire au cycle "Dirigeants du funéraire", contactez Coralie Bossard à contact@ecole-funetique.fr ou au 02.51.37.28.88.

à retenir !

Coralie reste à votre écoute pour de l'information ou pour vous inscrire !

Parlons-en...

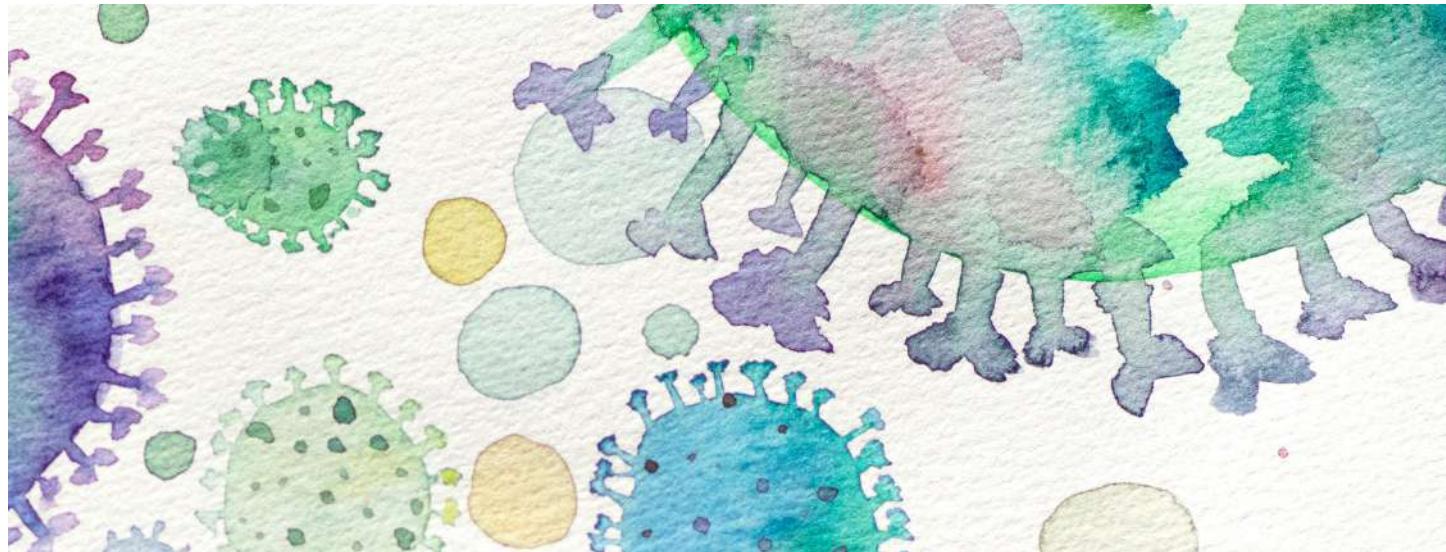
Coralie

02 51 37 28 88

coralie@funeplus.com

Règlementation et funéraire

COVID : quid de l'accès aux vaccins et à la garde d'enfants ?



Nombreux sont les affiliés à nous interpler sur l'accès aux vaccins et à la garde d'enfants pour le personnel des professions funéraires.

Les vaccins

Les 3 fédérations (CPFM, FFPF et UPFP) ont adressé un courrier commun au 1^{er} Ministre début avril, afin de souligner l'absence persistante d'intégration des opérateurs funéraires dans la chaîne sanitaire. Ce courrier a mis l'accent sur le rôle essentiel des professionnels du domaine funéraire, et sur toutes les actions menées par les différentes fédérations pour nous faire entendre par les autorités.

Pour l'heure, une première évolution est à noter, car les opérateurs funéraires viennent d'être placés sur la liste des professions ayant un accès prioritaire pour certains créneaux de vaccination à compter du 24 avril 2021. Cette possibilité est pour le moment réservée aux personnes de plus de 55 ans. Il suffira de présenter un bulletin de salaire ou une attestation sur l'honneur pour justifier de son activité.

Par ailleurs, différents cas d'entreprises ayant réussi à obtenir gain de cause auprès de leur ARS pour faire vacciner leur personnel nous ont été signalés. Ces démarches demeurent isolées avec un caractère local.

La garde d'enfants du personnel

Concernant la garde des enfants du personnel funéraire, qui sont indispensables au bon fonctionnement des entreprises et donc à la bonne prise en charge des défunt et l'accompagnement des familles, le gouvernement est sur une position similaire aux vaccins : statut quo et pas de réelle décision.

Toutefois, il est à noter que le Directeur Général des Collectivités Locales (également président du CNOF), a indiqué à la CPMF que les préfets sont invités à prioriser les besoins éventuels des professionnels indispensables (hors liste prioritaire) à la gestion de la crise et à la vie de la Nation.

Des mesures pourront être prises en fonction des circonstances locales. En ce sens, il est important que les opérateurs funéraires se signalent auprès de leurs autorités locales (préfectures et mairies) pour être informés des dispositions pouvant être mises en place dans votre département.

Merci par avance de nous signaler vos difficultés ainsi que les initiatives locales (tant au niveau des préfectures que des mairies) dont vous pouvez bénéficier. Funéplus s'appliquera à effectuer une remontée d'informations vers les autorités compétentes.

à retenir !

Pour toutes vos questions juridiques, Funéplus est à votre disposition.

Parlons-en...

Antony

02 51 37 28 88

antony@funeplus.com

Vainqueur du Grand Oral

Le Grand Oral est une émission télévisée diffusée sur France 2 qui met en compétition des orateurs anonymes. Le vainqueur de la 3^{ème} édition, diffusée le 30 mars sur France 2, est Sébastien, maître de cérémonie. Très beau témoignage sur son métier !



Les funérailles des pies

Savez-vous que les pies avaient un rituel de funérailles ? Lors d'un décès, les pies entourent le corps, lui donnent des coups de bec et jacassent. Elles peuvent également déposer des brins d'herbes sur le corps de la défunte. Intéressant, non ?



Marie Curie radioactive !

Physicienne et chimiste, Marie Curie décède suite à des complications causées par les radiations en 1934. Enterrée dans 3 coffres dont l'un en plomb de 2,5 cm d'épaisseur, la dépouille de Marie Curie serait toujours radioactive 87 ans après sa mort !



Ce mois-ci le plus gros chèque d'avoir versé à un affilié est de

1239,89 €

S'impliquer auprès des fournisseurs référencés Funéplus ça rapporte ! Et vous ? Combien vous ont rapporté vos achats Funéplus ce mois-ci ? Qu'attendez-vous pour gagner plus ?

Harmonisez vos supports à votre image !



Notre Boutique/Imprimerie en ligne vous propose des outils 100% personnalisables.

Pensez à harmoniser vos outils ! Grâce à la personnalisation, Funéplus vous propose de créer et commander des outils à l'effigie de votre entreprise.

Retrouvez ainsi **directement sur la Boutique/Imprimerie en ligne**, les outils à personnaliser avec votre logo :

- les cartes de visite,
- les livrets d'aide après décès,
- les cartes de remerciements de condoléances,
- les registres de condoléances,
- les dossiers chemises,
- les sous-mains.

Il est également possible de **demandez une personnalisation d'autres outils, par une simple demande de BAT**.

Les outils concernés sont les parapluies, les sacs kraft avec étiquettes, les recueils textes et les poésies avec étiquettes, les étiquettes autocollantes pour fleurs et plaques, les roll-up intérieurs et extérieurs, les bougies, les livrets d'aide avec étiquettes et les dossiers chemises avec étiquettes.



Alors n'attendez plus ! Visualisez, commandez et faites-vous livrer des outils à votre image.



**FORMEZ-VOUS
aux métiers
du funéraire !**



www.ecole-funetique.fr

contact@ecole-funetique.fr

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

Opérateur Funéraire

Formation réglementaire 16 heures
100 % E-learning

Conseiller Funéraire

Formation réglementaire 140 h
dont 42 heures en e-learning
Brest (29) :
du 17 au 21 mai puis du 14 au 25 juin
2021

Maître de cérémonie

Formation réglementaire 70 h
dont 28 heures en e-learning
Brest (29) :
dates à définir en cohérence avec le
module conseiller funéraire

Gestion d'entreprise funéraire

Formation réglementaire 70 h
La Roche sur Yon (85) :
Du 31 mai au 11 juin 2021

FORMATIONS THÉMATIQUES

Mise à niveau

Réglementation Pompes Funèbres & cimetières

E-learning et classe virtuelle

Formation 7 heures
Inscrivez-vous pour être informés
du lancement du e-learning

Cycle « Dirigeants du funéraire »

La Roche-sur-Yon (85) :

Formation 6 jours de septembre à
décembre 2021
Contactez-nous pour vous inscrire,
le nombre de place est limité !

**Retrouvez nos formations
thématiques sur notre site web**

**Retrouvez l'École de Funétique®
sur les réseaux sociaux**



Nouveau

Formation cycle « Dirigeants du funéraire » à partir de septembre

Afin de vous accompagner à relever les défis de management de demain, L'École de Funétique® vous propose un nouveau cycle de formation en partenariat avec Vakom, le sens de l'humain.



Pour plus d'informations,
contactez Coralie :
02.51.37.28.88
contact@ecole-funetique.fr

ETCF

Formations cimetière



Prochaines formations aux métiers
du cimetière :

**Travaux manuels en sous-sol
Sur pré-inscription**

**Travaux manuels hors-sol
Sur pré-inscription**

**Possibilités de CACES
Sur site, dans votre entreprise**

Parlons-en...

**Coralie 02 51 37 28 88
contact@ecole-funetique.fr**

www.ecole-funetique.fr



Vous allez gagner à rester indépendant !
www.funeplus.com



Funeplus
Réseau Funéraire