

AFFILIÉS



TRAVAILLER ENSEMBLE

REJOIGNEZ LE PREMIER RÉSEAU FUNÉRAIRE INDÉPENDANT DE FRANCE

Vous allez gagner à **rester indépendant !**  
[www.funeplus.com](http://www.funeplus.com)



# SOMMAIRE

<b>Funéplus, un réseau national d'indépendants</b>	<b>p. 3</b>
<b>Un réseau différent</b>	<b>p. 4</b>
<b>Un réseau de proximité</b>	<b>p. 5</b>
<b>Des services dédiés aux affiliés</b>	<b>p. 6 - 7</b>
<b>Une centrale d'achats et de référencement</b>	<b>p. 8</b>
<b>Nos partenaires et fournisseurs référencés</b>	<b>p. 9</b>
<b>Un bureau d'études en marbrerie</b>	<b>p. 10</b>
<b>Les contrats obsèques et le FIFF</b>	<b>p. 11</b>
<b>Des logiciels pour les entreprises funéraires</b>	<b>p. 12</b>
<b>Les services aux mairies et le logiciel GestaCim</b>	<b>p. 13</b>
<b>La vie du réseau Funéplus</b>	<b>p. 14</b>
<b>Une équipe à votre service</b>	<b>p. 15</b>
<b>L'École de Funétique®</b>	<b>p. 16 - 18</b>

# FUNÉPLUS, RÉSEAU NATIONAL D'INDÉPENDANTS

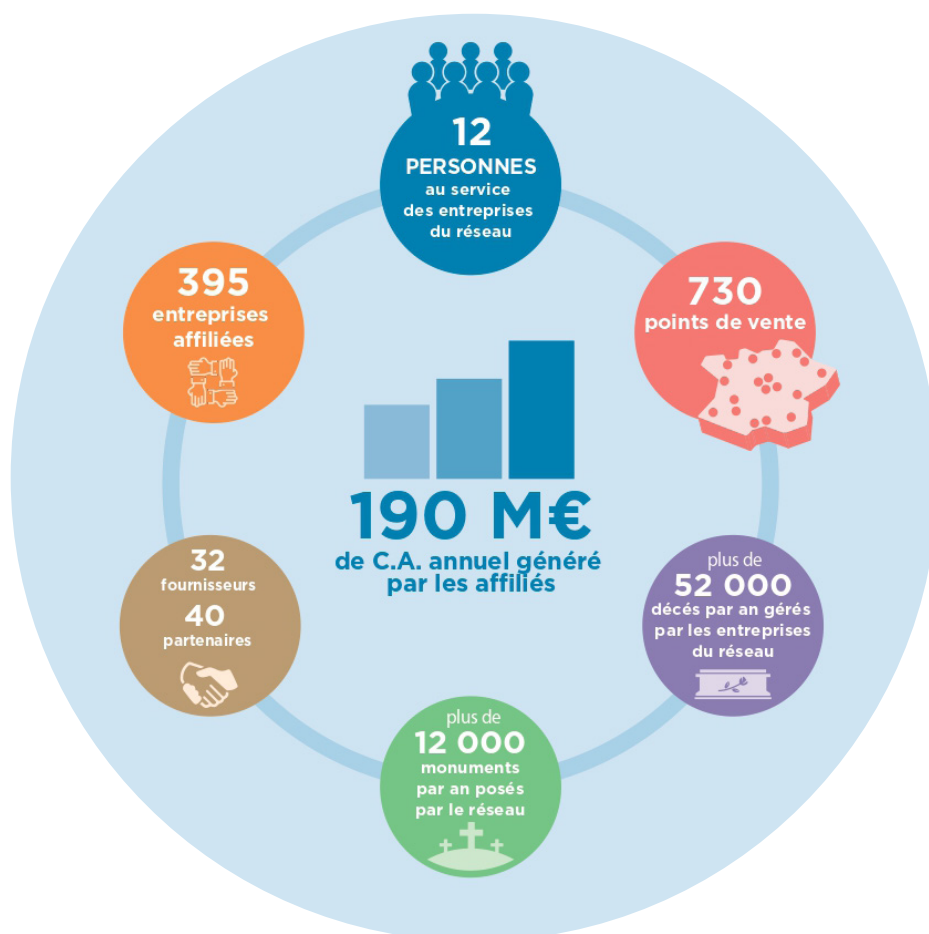
Créé en 1989, Funéplus est comme ses affiliés : **une entreprise indépendante et fière de l'être**. Funéplus est le **premier groupement funéraire indépendant de France**, basé historiquement en Vendée.

Incarnant les vertus d'un **réseau moderne** avec l'**engagement** et la **proximité**, Funéplus  **fédère et accompagne des entreprises indépendantes dans leur quotidien et leur développement** tout en plaçant la **dimension humaine au cœur du métier**.

Faire partie du **réseau Funéplus**, c'est **briser son isolement** par une démarche volontaire d'intégration dans un groupement de professionnels, **sans pour autant perdre son identité et son indépendance**.

Oui, rejoindre le réseau Funéplus c'est **préserver son indépendance**, tout **en profitant d'une structure de moyens et de services**.

## FUNÉPLUS, C'EST :



# UN RÉSEAU DIFFÉRENT

## Un réseau unique

**Funéplus n'a aucun lien d'actionnariat avec des groupes financiers.**

**Notre réseau a un modèle économique unique dans le domaine funéraire** : les entreprises affiliées n'ont pas de frais d'affiliation, pas de cotisation et ne sont soumis à aucune redevance.

Nos moteurs économiques sont clairement identifiés.

- Les produits vendus à nos affiliés (centrale d'achats).
- Les prestations informatiques des logiciels Gesta+, GestaCaisse, GestaCim et GestaCin.
- Les outils vendus par l'imprimerie et la boutique en ligne.
- Les formations de l'École de Funétique®.

Autre différence majeure !

**Funéplus est le seul réseau à vous faire profiter de retours de marge arrière.** Vous recevez mensuellement un chèque, dont le montant est proportionnel au volume des achats effectués auprès des fournisseurs référencés.

## Un réseau qui rassemble

Le réseau Funéplus rassemble ses parties prenantes au sein de l'application mobile Funéplus.

**En quoi consiste « l'application au trèfle » ?**

C'est une **application gratuite et fermée du réseau** qui a pour objectif de **créer, développer et maintenir les liens entre les affiliés, les fournisseurs, les partenaires et l'équipe Funéplus**. Outre un moyen de communication entre les différents acteurs du réseau, cette application est un véritable outil de travail au quotidien.

Après l'installation de l'application, vous pourrez renseigner votre profil et dialoguer avec les autres affiliés du réseau, mais aussi les fournisseurs, partenaires et l'équipe Funéplus.

En plus, vous y retrouverez :

- Les **actualités** avec les nouveautés de votre réseau, les **lettres d'informations juridiques**, la **marbrerie**, le **Circulinfo**, les **actualités des fournisseurs et partenaires**.
- Les **web conférences** mensuelles à visionner directement depuis votre smartphone.
- Nos **formations** avec les dates à venir et les programmes.
- Le portail pour accéder directement à la **l'imprimerie et boutique en ligne**.
- Un **chat** pour entrer en contact direct avec les membres de l'équipe Funéplus, les autres affiliés, les fournisseurs et les partenaires.

**N'attendez plus pour rejoindre la communauté Funéplus !**





# UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ

## Un réseau d'indépendants

Le fonctionnement simple et clair de **Funéplus** **préserve totalement votre liberté et votre indépendance**, c'est l'une des raisons du succès de notre formule.

Nous vous garantissons :

- **Une grande souplesse d'affiliation.** Vous rejoignez le réseau et vous êtes libre d'en sortir à tout moment si vous ne trouvez pas satisfaction.
- **Un modèle simple.** Avec Funéplus, pas de ticket d'entrée, pas de redevance annuelle, ni de cotisation mensuelle.
- **Une exclusivité territoriale.** Nous définissons ensemble lors de votre affiliation la zone d'exclusivité qui vous sera réservée (en tant qu'affilié Plus ou Premium).

Rejoindre Funéplus, c'est **intégrer un réseau d'entreprises qui favorise les échanges professionnels** grâce au réseautage entre les affiliés du réseau.



## Devenez ambassadeur du réseau

**Grâce aux cartes de cooptation Funéplus, devenez ambassadeur de votre réseau.**

Qu'est-ce que la cooptation ?

C'est tout simplement un mode de recrutement qui consiste à encourager les affiliés à présenter des « candidats » issus de leurs rencontres et collaborations avec des indépendants lors de transports ou autres démarches.

**Nous souhaitons étoffer le maillage national et nous avons besoin de vous pour y parvenir !**

Vous, affiliés Funéplus, représentez le mieux le réseau sur le terrain ! Lorsque vous exécutez une prestation funéraire à l'autre bout de la France et qui avez à collaborer avec un confrère indépendant, vous avez le pouvoir, en un coup d'œil, de jauger si cette entreprise de pompes funèbres a **un ADN ressemblant au nôtre !**

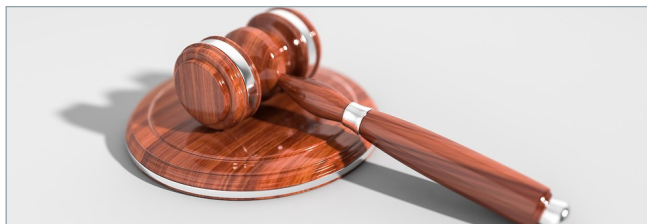
Comment fonctionne la cooptation ?

- Repérez une ou plusieurs entreprises indépendantes à qui vous recommanderiez le réseau.
- Donnez votre carte de cooptation en ayant pris soin de **noter votre nom sur la ligne prévue à cet effet**
- Funéplus se chargera de fournir à votre contact tous les renseignements nécessaires.
- Si ce dernier fait le (bon) choix de nous rejoindre, vous aurez alors **les points d'affiliation correspondants**.

Pour toute demande de cartes de cooptation, contactez-nous !



# DES SERVICES DÉDIÉS AUX AFFILIÉS



## Une information juridique

- **Funéplus vous offre une information juridique** pour vous aider à être en cohérence avec la législation funéraire et ses évolutions.

À noter que l'équipe Funéplus compte 3 membres diplômés du Diplôme Universitaire en Droit Funéraire (DUDF).

## Le Circulinfo - Le journal interne

Notre **journal interne** vous est adressé chaque mois par voie postale.

Vous y trouverez les **actualités du réseau**, des **présentations de services, partenaires et fournisseurs** du réseau, les informations sur les **mise à jour réglementaires** du secteur funéraire, des articles de fond sur des sujets vous concernant, les **dates des prochaines formations**, des conseils pour votre quotidien professionnel, le rappel des fournisseurs boosters pour l'opération Incentive en cours ainsi que quelques brèves plus légères.



## L'Espace Affilié

Funéplus met à votre disposition un intranet en ligne, personnalisé, regroupant vos informations professionnelles ainsi que les différents documents utiles pour le quotidien de votre entreprise.

Vous y retrouverez le Circulinfo, l'imprimerie et la boutique en ligne, l'annuaire du réseau et toutes nos offres commerciales en cours.

- La rubrique des **Annonces** vous permet de proposer à la vente des véhicules, du matériel de marbrerie ou assimilé, du mobilier etc.
- **FunéServices** vous permet d'organiser le transport et dépôt de corps, effectuer des démarches administratives ou des travaux de cimetière entre affiliés.
- Retrouvez le replay des **Web conférences** mensuelles, pour traiter divers sujets (présentation des partenaires et de leurs services, les formations, les logiciels et outils de Funéplus).



### Fabrice PIDEIL - Pompes funèbres Pideil (66)

« L'Espace Affilié est très pratique. On y retrouve l'annuaire réseau, tous nos fournisseurs, les offres actuelles. Les deux onglets, FunéServices et les petites annonces entre affiliés, sont un atout pour toutes les entreprises affiliées à Funéplus. »

## L'imprimerie et boutique en ligne

Votre Imprimerie et Boutique en ligne vous permet de commander tous vos outils, en ligne, de manière simple et à tout moment de la journée ! **Accédez au site depuis votre Espace Affilié**, en cliquant sur l'onglet Imprimerie et Boutique en ligne.

Nous avons développé une **gamme complète d'outils pour vous et vos familles**, des **supports de communication** ainsi que des **objets publicitaires**, pour vous accompagner dans votre travail du quotidien mais aussi **pour promouvoir votre entreprise**.

Vous y trouverez des **outils Funéplus et/ou à personnaliser** pour rendre visible votre appartenance au 1er et seul réseau d'entreprises funéraires indépendantes. Ils sont un **gage de qualité et de confiance** auprès de vos différentes parties prenantes (salariés, partenaires, familles).

Beaucoup d'affiliés nous font déjà confiance pour leurs commandes d'outils. En passant par Funéplus, vous aurez **la garantie d'un suivi de vos commandes et un service à votre écoute**. De plus, **vos commandes sont comptabilisées et vous permettent de cumuler des points d'affiliation**. Pensez-y !



### Mathilde et Benoît LEMONNIER Pompes funèbres Lemonnier (50)

« Nous utilisons les outils Funéplus tels que les images souvenir, les stylos avec repiquage, les bonbons ou encore les sacs.

Nous venons d'inaugurer l'agrandissement de notre chambre funéraire. Cela nous a permis de mettre en avant notre appartenance à un réseau d'entreprises indépendantes. »

Funéplus met à disposition de ses affiliés, un catalogue regroupant des **outils et supports de communication personnalisables** aux couleurs de votre entreprise.

Vous y retrouverez les rubriques suivantes : l'indispensable kit de démarrage, le kit événementiel, la signalétique, la papeterie/carterie, la bureautique, les outils Funéplus, le textile, les objets publicitaires, les logiciels, la communication print, vidéo et digitale.

Vous y trouverez également de la documentation gratuite en libre téléchargement.

## Quelques outils à retrouver sur l'Imprimerie et Boutique en ligne



SOCIÉTÉ	VOTRE RENDEZ-VOUS
<p>Prenom NOM</p> <p>Adresse</p> <p>Tel. téléphone</p> <p>site - mail</p>	<p>Avec : _____</p> <p>Pour : _____</p> <p>Date : _____ Heure : _____</p> <p>Lieu : _____</p> <p><small>Si vous devez changer la date de votre rendez-vous, veuillez nous contacter le plus rapidement possible.</small></p>



# UNE CENTRALE D'ACHATS ET DE RÉFÉRENCEMENTS

## Expérience et qualité

Avec plus de 30 ans d'expérience, Funéplus a su développer des relations privilégiées avec des fournisseurs ayant fait preuve de sérieux quant à la qualité de leurs produits et services. Étant persuadé de l'aspect primordial des contacts humains, le réseau ne s'impose pas entre les fournisseurs et les affiliés : **vous passez vos commandes directement et êtes livrés par les fournisseurs.**

**Funéplus se place comme une interface entre les entreprises indépendantes et les fournisseurs référencés.** En effet, le rôle du réseau est de fédérer les idées, suggestions et critiques émises pour qu'elles deviennent motrices et source de progrès, dans **le but de permettre aux affiliés de disposer des meilleurs atouts pour satisfaire les familles.**



## Centrale d'achats

En rejoignant Funéplus, **vous accédez à des produits exclusifs au réseau.** Vous profitez ainsi de conditions particulières grâce à la stratégie de massification des achats.

**Bénéficiez de tarifs préférentiels** sur différents produits (tels que les monuments funéraires) avec des quantités adaptées à votre échelle d'entreprise.

Notre but est de **simplifier votre quotidien.**

Vous recherchez un nouveau fabricant d'articles funéraires ? Un nouveau fournisseur pour développer votre offre ? Un partenaire pour vous accompagner dans le développement de votre entreprise ? Quelque soit votre besoin et/ou votre recherche, nous avons au sein de notre sélection **le partenaire qu'il vous faut pour satisfaire vos attentes ou mener à bien vos projets.**



**Frédéric ROMMELAERE**  
**Services funéraires Rommelaere (59)**

« Je cherchais des fournisseurs de qualité privilégiant le « made in France ». Je voulais d'avantage créer un partenariat plus qu'une relation fournisseur/client. Après avoir échangé avec certains, je me suis rendu compte qu'ils étaient référencés chez Funéplus : un intérêt supplémentaire de rejoindre le réseau. »



**Frédéric LEPLUMEY**  
**Pompes funèbres Bataille-Leplumey (50)**

« Funéplus permet de rester indépendant en profitant d'un grand réseau de fournisseurs et partenaires : répondre aux demandes de nos clients devient plus facile.

Il nous permet « d'avoir toujours un train d'avance » sur la concurrence avec de nouveaux produits et idées novatrices. »



# NOS PARTENAIRES ET FOURNISSEURS RÉFÉRENCÉS

## Fournisseurs référencés

**Sélection de fournisseurs :** cercueils et accessoires, monuments et caveaux, articles funéraires et fleurs artificielles, bronzes, véhicules funéraires, agencement de magasin et chambres funéraires, etc.

### Bronzes

- ☐ Barthélémy Bronze
- ☐ Biondan France S.A.
- ☐ Strassacker

### Cercueils

- ☐ Berlandier
- ☐ Canard
- ☐ MIV Lagarde
- ☐ Séfic
- ☐ Simo Cercueils

### Accessoires pompes funèbres

- ☐ Capitonnages de l'Ouest
- ☐ Concept Hyodall
- ☐ D.B.C. Concept
- ☐ Les Empreintes (bijoux)

### Fleurs Artificielles

- ☐ Arche Diffusion
- ☐ Hible Fleurs
- ☐ So'Fleurs
- ☐ Wiking Fleurs

### Plaques & céramique

- ☐ A.G.M
- ☐ Dussaux
- ☐ France funéraire
- ☐ Funégas S.A
- ☐ Hochart Créations
- ☐ Mahieu
- ☐ Mémograv

### Thanatopraxie

- ☐ Hygéco

### Marbrerie, espace cinéraire

- ☐ FIMO (*matériel & outillage*)
- ☐ Funéplus Granits
- ☐ Granits Michel Maffre
- ☐ Manzini SA
- ☐ Sélection France & Import
- ☐ Stonest

### Hygiène et propreté

- ☐ Prim'Eco
- ☐ Purodor Marosam

### Textile

- ☐ AJA Confection

### Caveaux

- ☐ Bonna Sabla

## Partenaires référencés

Bénéficiez des services pratiques pour le quotidien de votre entreprise.

### Assurances - Financement

- ☐ Aréas Assurances (*santé et prévoyance*)
- ☐ Axa (*décennale, assurance monuments*)
- ☐ Banque Fiducial (*banque et financement*)
- ☐ JPV Assurances (*contrats obsèques dommages funéraires*)
- ☐ La Garantie Obsèques (*tiers payant*)
- ☐ PnF (*paiement en plusieurs fois*)

### Conception chambres funéraires

- ☐ Besson Funéraire
- ☐ Cougnaud modulaires

### Aménagement de magasin

- ☐ Larbaletier

### Aménagement de locaux

- ☐ Frima Concept (*équipements frigorifiques*)

### Fleurs Naturelles

- ☐ Interflora

### Gestion

- ☐ Cabinet DF & associés (*recouvrement*)
- ☐ Fiducial (*comptabilité, services entreprise*)
- ☐ Protigo (*recouvrement*)

### Transport

- ☐ Collet Funéraires (*véhicules funéraires*)
- ☐ Ducarme (*véhicules funéraires*)
- ☐ Eclip's (*transport aérien*)
- ☐ Guisnel Location (*location de véhicules funéraires*)
- ☐ Pilato (*véhicules et limousines funéraires*)
- ☐ Ségasel (*véhicules marbrerie*)

### Formation professionnelle

- ☐ City'Pro (*technique*)
- ☐ École de Funétique®
- ☐ IFRES (*gravure et marbrerie*)
- ☐ SARL Lucas (CACES)
- ☐ Vakom (*conseil RH*)

### Solidaire

- ☐ La Cagnotte Des Proches

### Services

- ☐ A.Festou (*emploi, recrutement*)
- ☐ Bragard (*textile*)
- ☐ Cabinet Céder Pro (*acquisition cession*)
- ☐ Caélis (*démarches après décès*)
- ☐ En sa mémoire (*service de fleurissement de tombe*)
- ☐ Fiducial Office Solutions (*fournitures de bureau*)
- ☐ Funéraires de France (*contrôle et installation de véhicules*)
- ☐ Initial BTB (*textile, hygiène*)
- ☐ Kalain (*souvenir olfactif*)
- ☐ Obsèques en France (*services internet*)
- ☐ Potentis Conseil (RSE)
- ☐ Solas (*démarches après décès, services internet*)
- ☐ Spoternity (*dispersion de cendres à travers le monde*)
- ☐ Tellement Là (*monuments temporaires connectés*)

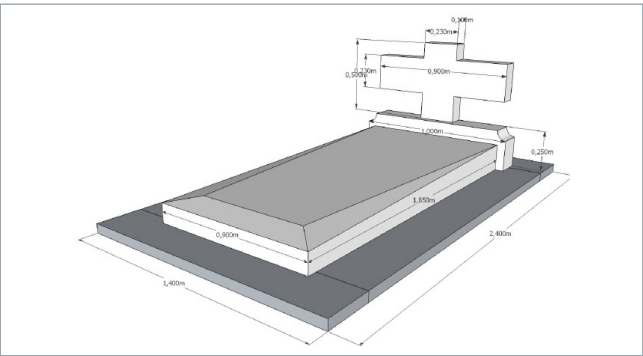


# UN BUREAU D'ÉTUDES EN MARBRERIE

## Bureau d'études marbrerie

Conscient qu'une offre standard ne peut satisfaire tous les besoins, Funéplus vous propose en complément de ses gammes marbrerie et cinéraire (fabrication France et Import), des **études personnalisées**.

**Vous conseiller et vous guider dans vos choix, tel est notre rôle au quotidien.** Le bureau d'études marbrerie Funéplus **vous facilite la recherche du meilleur rapport qualité/prix** en effectuant pour vous le comparatif entre plusieurs granitiers, que ce soit en fabrication française ou en importation. En pratiquant ainsi, nous vous permettons de **gagner du temps dans votre quotidien**.



## Gamme Funéplus Granits

Plus qu'une vision technique, c'est sur l'émotionnel et le subjectif que nous avons travaillé la présentation des modèles avec **une segmentation associant couleurs et adjectifs**.

Laissez ce catalogue à disposition de vos familles et accompagnez-les dans leur choix : vous remarquerez une approche différente de leur part.

Les dépliants 3 volets et les affiches vous permettront de communiquer sur cette gamme spécifique.

**Ces outils sont disponibles gratuitement** sur simple demande de votre part ou depuis votre Imprimerie et Boutique en ligne.



### Rémi LEGRAND des pompes funèbres Legrand (37)

« Travailler nos projets avec le bureau d'études Funéplus nous permet d'avoir un chiffrage rapide à donner à nos clients. Le bureau d'études interroge différents fournisseurs sur notre projet pour avoir les meilleurs propositions, sans que nos conseillers ai à le faire eux-même. Il est en contact étroit avec les fournisseurs, ce qui nous assure un suivi d'éventuels SAV à gérer.

Il nous garanti également de sécuriser l'emploi français en nous proposant quasi systématiquement des offres « Fabrication France » à défaut de granit provenant du sol Français. »



# LES CONTRATS OBSÈQUES

## Un contrat performant

Grâce à ses formules épargne (sans limite d'âge) ou prévoyance, **ce contrat laisse une grande liberté de choix aux familles** : si elles disposent d'ores et déjà d'un capital, elles peuvent opter pour la prime unique ; si elles souhaitent régler de façon périodique il est possible de répartir les versements, par année, semestre, trimestre ou mois. Il est même possible de combiner prime unique et primes périodiques

**L'option "Privilège" vous garantit des contrats sans délai de carence** en prime unique et en prime temporaire.

**L'option "Avantage"** est une formule qui permet au couple de souscrire un contrat obsèques en primes périodiques avec, en cas de décès du premier assuré, l'arrêt des versements pour le second. La personne qui reste n'a plus rien à payer et reste couverte pour le capital qui lui est prévu.

**Parce que prévoir son avenir et construire celui de ses enfants n'est pas chose aisée** pour les parents d'un enfant à charge ou handicapé, en organisant les questions matérielles, Funéplus Tranquillité assure la sérénité du souscripteur et celle de ses proches.

De plus, **l'option "Progression du Capital"** vous permet de proposer une progression du capital garanti comprise entre 0 et 5%. Cette progression est indépendante de la revalorisation du capital.

Exclusivité du contrat Funéplus Tranquillité : doublement du capital garanti en cas d'accident.

## Un contrat exclusif



Funéplus a développé un partenariat avec JPV Assurances. Ensemble nous proposons Funéplus Tranquillité aux entreprises affiliées, **un contrat exclusif aux avantages multiples** aussi bien pour les familles que pour vous professionnel.



### Pierre BOUVET des pompes funèbres Bouvet (01)

« Depuis 1992, nous sommes fidèles à Funéplus et utilisons les contrats obsèques «Funéplus Tranquillité», un produit qui n'a pas de concurrent à ce jour ! Nous engrangeons année après année, le fruit de cette collaboration partagée avec des partenaires dignes de confiance. Nos familles peuvent être rassurées que leur « devenir » est entre de bonnes mains et que nous serons là pour respecter et faire respecter leur choix ! »

# LE FONDS INDÉPENDANT DE FINANCEMENT FUNÉRAIRE

## Vous accompagner dans vos projets

**Le F.I.F.F. est né de la volonté d'accompagner les créateurs, repreneurs et les cédants d'une activité funéraire.** Son objectif est de rassembler des épargnants ou des investisseurs sensibles à la préservation de la richesse que représente la diversité des entreprises de pompes funèbres et de marbrerie funéraire et donc d'en faciliter la transmission ou la création, d'une part et de s'assurer, d'autre part, un placement à très faible risque et de bonne rentabilité.

**Le F.I.F.F. a pour but de compléter l'apport comptant du repreneur**, généralement insuffisant, pour obtenir le ou les concours bancaires et ainsi permettre la transmission ou le rachat d'une entreprise familiale.



# DES LOGICIELS POUR LES ENTREPRISES FUNÉRAIRES

## Des logiciels spécialisés

**Funéplus possède sa propre division informatique** : nous développons nos propres logiciels en intégrant notre expérience juridique et technique.

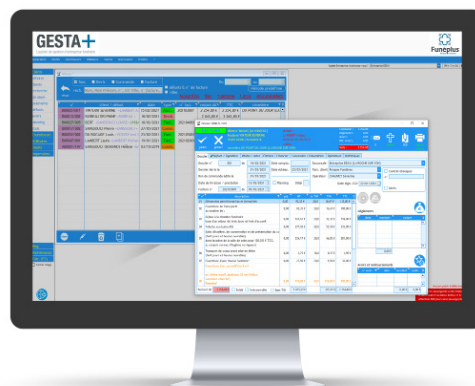
**GESTA+**

## Logiciel de gestion commerciale

**Gesta+** intègre tous les documents qui vous garantissent d'être en conformité avec la réglementation.

Gesta+ est un logiciel intuitif, sans besoin de connaissances comptables (gestion automatique).

Il possède une option de **serveur délocalisé** qui permet de **travailler depuis n'importe quel point de vente et protéger les données de votre gestion commerciale**.



**Franck DUVAL des pompes funèbres Clérand Fils (84)**

« Gesta+ nous aide dans notre gestion quotidienne par sa performance, car c'est aujourd'hui un outil très complet qui nous fait gagner un temps précieux pour exécuter les formalités administratives obligatoires. Il propose des mises à jour régulières par rapport à la législation funéraire et au développement du logiciel. L'équipe est toujours réactive, efficace et souriante pour répondre à nos questions et nous aider avec la prise en main à distance. »

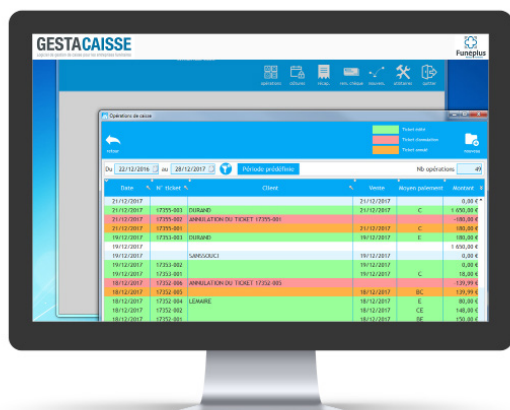
**GESTACAISSE**

## Logiciel de caisse de pompes funèbres

**GestaCaisse** est un logiciel de gestion de caisse pour les entreprises funéraires, qui peut être associé à Gesta+.

GestaCaisse est **mis à jour régulièrement et suit toutes les évolutions de la réglementation**.

Comme le logiciel Gesta+, l'option base de données délocalisée peut y être associée.



**GESTACIN**

## Logiciel de gestion de sites cinéraires

**GestaCin** est un logiciel de gestion de sites cinéraires, cavurnes, cases de columbarium et espaces de dispersion.

Ce logiciel s'adresse aux gestionnaires de sites cinéraires. Il est **mis à jour régulièrement et vous permettra d'être en conformité avec les évolutions de la réglementation**.





# LES SERVICES AUX MAIRIES ET LE LOGICIEL GESTACIM

## Audit, accompagnement, conférence et formation

Entre les évolutions régulières des réglementations et les fortes attentes des administrés d'être informés, de nombreuses mairies font face à des difficultés liées à la gestion de leur cimetière. **Face à ses enjeux, Funéplus a développé une offre de services à l'attention des municipalités sur lesquelles les entreprises affiliées peuvent s'appuyer pour développer leur emprise territoriale.**

Funéplus propose, aux communes qui le souhaitent, un diagnostic de leur gestion de cimetière en s'appuyant sur plusieurs prestations :

- Un **audit** de leur gestion de cimetière avec la restitution d'un dossier sur les points forts et les points à améliorer. Ce dossier contiendra tous les conseils de nos professionnels pour améliorer la gestion du cimetière.
- Un **accompagnement** basé sur les résultats de l'audit avec un suivi personnalisé, sur-mesure et sur la durée.
- Une **conférence** peut s'organiser auprès des communes pour les sensibiliser sur les enjeux d'une bonne gestion de cimetière.
- Funéplus propose également, en partenariat avec l'École de Funétique®, des **formations de mise à niveau réglementaire pour le personnel de mairies**.

### Matthias GOUDAL des pompes funèbres Goudal (50)

« Dès que je peux sensibiliser un Maire sur la gestion du cimetière de sa commune, je propose Gestacim en expliquant le maximum de choses avant la mise en relation avec Funéplus.

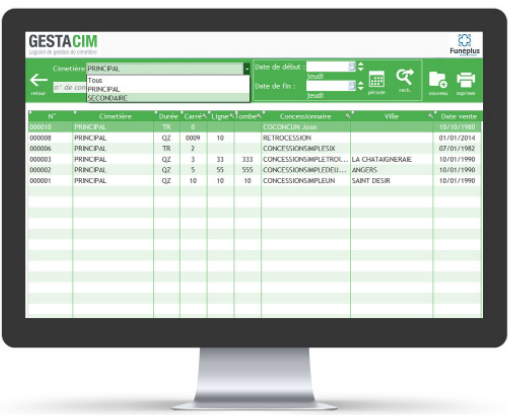
Si nous voulons continuer notre métier, nous devons aider les mairies à gérer leurs cimetières au vu de la complexité de leur gestion. GestaCim est le logiciel adapté quelque soit la taille de la commune. »

## GESTACIM

### Logiciel de gestion de cimetière avec cartographie

**GestaCim** est un **logiciel de gestion de cimetières à destination des municipalités** : un logiciel économique, simple d'utilisation et opérationnel dès le premier jour. Une téléformation est comprise dans la maintenance du logiciel.

Pour avoir une gestion visuelle et ergonomique de votre cimetière, Funéplus vous propose **l'option complémentaire GestaCim-C, avec cartographie du cimetière intégrée, réalisée à l'aide d'un drone par un partenaire spécialiste.**



# LA VIE DU RÉSEAU FUNÉPLUS

## Journées Nationales

Chaque année, **Funéplus met en place des Journées Nationales**. Le but étant de regrouper nos affiliés dans une région. Conférences, débats et rencontres, avec des intervenants et des fournisseurs qui vous permettent de préparer aujourd'hui le funéraire de demain.

Une manière nouvelle de s'enrichir mutuellement placée sous le signe de la convivialité.



## Incentive Funéplus

L'**Incentive** est une action destinée à encourager les entreprises affiliées au groupement Funéplus à acheter leurs produits aux fournisseurs référencés en leur attribuant des **cadeaux** sous forme de lots dont l'importance est proportionnelle à leurs achats globaux aux dits fournisseurs.

Parmi les cadeaux, des voyages : Istanbul, Malte, l'Andalousie, les Baléares, la Grèce, le Portugal...

## Web Conférences

Participez à la vie de votre réseau depuis chez vous en suivant nos web conférences mensuelles.

**(Re)découvrez** de nouveaux produits, services et partenaires. **Posez vos questions en direct** et échangez avec d'autres affiliés.



### **Franck FORGET des pompes funèbres Forget (41)**

« J'ai rejoint Funéplus en 2003. Depuis, j'ai fait de belles rencontres : aussi bien chez mes collègues du réseau, que chez l'équipe dirigeante de Funéplus. J'ai compris que nous avons un point commun : nous formons une grande famille basée sur un état d'esprit de partage, de création, pour nous donner à tous les moyens d'entreprendre et de réussir dans notre métier. »



## Salon professionnel

Tous les deux ans, **Funéplus expose au Salon Professionnel International de l'Art Funéraire à Paris**.

Ce salon est l'occasion de retrouver les membres de l'équipe Funéplus et rencontrer sur un même lieu des fournisseurs et partenaires Funéplus, mais aussi de retrouver ses contacts et renforcer son réseau. Lors du salon, **Funéplus organise une soirée prestige** afin de réunir les affiliés dans un contexte convivial.



# UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

Notre équipe **pluridisciplinaire** est composée de personnes aux **compétences complémentaires** qui assurent **conseil et soutien** aux entreprises affiliées au réseau dans leur quotidien.

**Céline MALLARD**

Directrice générale  
Administration et Finances  
Funéplus et École de Funétique®



**Christophe BLANCHARD**

Cadre commercial,  
suivi des affiliés et  
relations fournisseurs



**Perrine GUYARD**

Commerciale,  
suivi des affiliés  
et développement



**Gabriela TARKALANOV**

Chargée de communication  
Funéplus, FIFF  
et École de Funétique®



**Coralie BOSSARD**

Chargée du développement  
de la formation et formatrice  
à l'École de Funétique®



**Lorraine ARCHAMBEAU**

Assistante polyvalente, accueil,  
administratif et expéditions



**Antony FALLOURD**

Directeur général  
Stratégie et Développement



**Loïck RODDE**

Directeur général délégué  
Fondateur Funéplus  
Président du FIFF



**Séverine CHAUVET**

Chargée des supports  
informatiques et juridiques



**Déborah CHARBONNEAU**

Assistante de Direction



**Florence GAUTHIER-RAYNAL**

Technico-commerciale  
du bureau d'études en marbrerie



**Michaël CLÉMENT**

Commercial nord - est,  
suivi des affiliés et prospection



# L'ÉCOLE DE FUNÉTIQUE®

## CENTRE DE FORMATION AUX MÉTIERS DU FUNÉRAIRE



L'École de Funétique®, créée par Funéplus, propose une offre complète de formations aux métiers du funéraire avec des **formations réglementaires, thématiques, numériques et techniques de cimetière.**

Les formations s'adressent à tous les publics : salariés en poste, dirigeants, personnes en reconversion. Tous nos formateurs sont des professionnels du funéraire, ayant la volonté de transmettre leur savoir-faire, leurs connaissances et leurs compétences.

Notre centre de formation est référencé Qualiopi, ce qui atteste de la qualité de nos formations, du suivi des apprenants et du professionnalisme des intervenants et formateurs.



### Les formations réglementaires

Les formations réglementaires sont obligatoires pour exercer dans le domaine funéraire.

- Opérateur funéraire
- Agent d'accueil
- Maître de cérémonie
- Conseiller funéraire
- Direction d'entreprise funéraire



Les formations de maître de cérémonie et conseiller funéraire sont diplômantes.

### Les formations thématiques

L'École de Funétique® propose des formations spécifiques qui couvrent l'ensemble des activités de l'entreprise funéraire, permettant la montée en compétences des responsables et de leurs équipes.

**La réussite de l'entreprise passe essentiellement par le développement des compétences en interne.**

Toutes nos formations thématiques :

- Le cycle « Dirigeants du funéraire »
- Le nouveau cérémonial
- Le protocole
- Le contrat de travail
- Les techniques de vente contrats obsèques
- Les techniques de vente en pompes funèbres
- Les techniques de vente en marbrerie
- Le dessin 3D avec Sketchup
- La mise à niveau réglementaire en pompes funèbres et cimetières
- La gestion des deuils difficiles
- La RSE dans le funéraire
- Les logiciels de gestion de pompes funèbres, de marbrerie, crématoriums et cimetières



### Quentin HUREL des pompes funèbres Isabelle-Renaud (50)

« Nous sortons avec des bases solides, une formation pilier sur laquelle s'appuyer, une formation vivante avec des intervenants et formateurs investis ainsi que du partage entre apprenants très enrichissant. »



## Les formations numériques

Avec un monde de plus en plus digital et informatisé, comment **apporter une communication et un service efficace à travers des réseaux sociaux et des plateformes numériques ?**

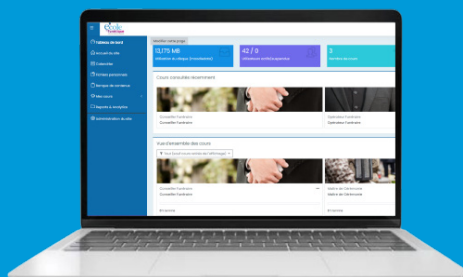
L'École de Funétique® vous propose diverses formations qui peuvent répondre à vos besoins concernant **votre visibilité sur les réseaux sociaux, mais également des outils numériques du quotidien.**

- Facebook pour les professionnels
- Utilisez les outils Google au quotidien
- Créer et gérer votre fiche Google My Business
- LinkedIn : réseau social professionnel

## L'e-learning

L'e-learning consiste à faire sa **formation à distance, via un ordinateur, connecté à internet.** Les avantages sont multiples : moins de déplacements, plus de flexibilité pour s'adapter au rythme de chacun et un gain de temps aussi bien pour l'apprenant que pour l'entreprise.

L'e-learning de l'École de Funétique® se compose de **vidéos, d'exercices et de quiz permettant de valider les connaissances** acquises lors du parcours de formation.



## Les formations techniques de cimetière

Les formations techniques de cimetière s'adressent aux **marbriers, poseurs et fossoyeurs en poste, ainsi qu'aux particuliers souhaitant intégrer ce domaine.**

- Travaux hors-sol
- Travaux sous-sol
- Formation CACES

Ces formations étant essentiellement pratiques, **l'École de Funétique® a créé l'École de cimetière.** C'est un cimetière pédagogique créé exclusivement et mit à disposition pour s'exercer aux pratiques liées aux travaux hors-sol et sous-sol.




**Pour nous contactez : [contact@ecole-funetique.fr](mailto:contact@ecole-funetique.fr) ou 02.51.37.28.88**

Retrouvez l'ensemble de nos formations à [www.ecole-funetique.fr](http://www.ecole-funetique.fr)



# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE...

## ...DÉCOUVREZ LEURS TÉMOIGNAGES !




*J'ai vécu une très belle expérience pendant mes 8 semaines de formation grâce à l'équipe de l'École de Funétique® qui a toujours su se rendre disponible et à l'écoute. Les cours en présentiel ont été très instructifs. Les intervenants, majoritairement des professionnels du funéraire, ont su nous transmettre leur savoir, leur passion en toute simplicité et transparence.*

*Le programme est chargé mais bien structuré laissant suffisamment de place à la pratique via des mises en situation. Cet enseignement permet de prendre confiance et d'apprendre de nos erreurs. Il est essentiel de ne pas sous-estimer la partie en distanciel qui permet en toute quiétude d'approfondir la législation et la réglementation funéraire et surtout ne jamais laisser une interrogation sans réponse.*

*Je ressors de cette expérience fière et grandie avec la certitude d'avoir acquis toutes les bases du métier.*


**Apprenante de la formation réglementaire de conseiller funéraire**



*Cette formation nous a permis de mieux connaître les différents types de granits et leur provenance. On a pu se rendre compte de tout le travail nécessaire pour passer de la pierre brute au résultat fini, afin de pouvoir conseiller les clients sur leurs choix : forme de la stèle, couleur du granit, etc. Nous avons aussi appris à dessiner des croquis de monuments, ce qui est très important pour les personnalisations auprès des familles.*

*C'était très enrichissant d'un point de vue humain. En petit groupe, nous avons appris à nous connaître d'avantage, mais aussi grâce au professionnalisme de Bernard Maffre et de toute son équipe. Depuis cette formation en immersion, nous nous sentons plus à l'aise dans la vente de monuments.*

**Apprenant à la formation thématique techniques de vente en marbrerie**



*Mon objectif n'était pas de devenir community manager mais de comprendre les codes des nouveaux canaux de communication afin d'imaginer comment nous pourrions les intégrer dans notre stratégie. L'objectif est atteint, la formation a complètement remplie mes attentes. Merci à la formatrice pour son professionnalisme, son indulgence pédagogique et pour la qualité des supports.*

**Apprenant à la formation numérique Facebook pour les professionnels**

Des questions, observations ? Vous souhaitez aborder un sujet spécifique ?  
Notez ici vos idées pour échanger ensemble lors de notre rendez-vous.

[illegible]

Pour scanner, téléchargez l'app Unitag gratuite sur [unitag.io/app](https://unitag.io/app)



christophe@funepius.com  
06 25 52 23 33



commercial.nordest@funepius.com  
06 49 20 16 14



perrine@funepius.com  
02 51 37 28 88



**Funéplus**  
Réseau Funéraire

12 Rue Robert Bothereau - BP 606  
85015 La Roche-sur-Yon cedex  
**www.funepius.com**





*Qu'attendez-vous*  
pour rejoindre  
un réseau humain ?

